

Política de Privacidade da TITCS

Bem-vindo à **TIT**!

A sua privacidade é muito importante para a **TIT**. Dessa forma, desenvolvemos uma Política de Privacidade que dispõe sobre a maneira como nós obtemos, usamos, divulgamos, transferimos e armazenamos suas informações. Por favor, verifique com atenção as nossas políticas de privacidade.

Nossa relação com você, **USUÁRIO**, é pautada na maior transparência, possível e para isso sua colaboração é essencial. Mantenha-se atualizado acerca dessa Política de Privacidade, pois a **TIT** se reserva a possibilidade de modificá-la a qualquer tempo.

Sabemos que a leitura costuma ser cansativa, por isso buscamos simplificá-la. Informamos que é de sua inteira responsabilidade conhecer nossa Política de Privacidade e aceitá-la por sua livre e espontânea vontade. Se não concordar com quaisquer condições, não utilize a presente plataforma.

Ao aceitar os termos dessa Política o **USUÁRIO** está ciente de que a controladora dos seus dados pessoais, ou seja, a empresa responsável por tomar as decisões sobre o tratamento dos seus dados pessoais, será a **TITCS INFORMÁTICA LTDA.**, inscrita no CNPJ/MF sob o nº. 11.011.091/0001-87, com sede na Cidade de Brasília, Distrito Federal, SIG Quadra 1 Lote 385 - Edifício Platinum Office 3º Andar - Sala 315.

Após a leitura, acaso ao final possua quaisquer dúvidas, reclamações, quiser exercer seus direitos relacionados aos seus dados pessoais ou se comunicar com a **TIT** sobre esse assunto, entre em contato através do Serviço de Atendimento ao Consumidor – SAC, disponibilizado na Seção 7.

1. NOÇÕES GERAIS.

A Política de Privacidade tem por objetivo demonstrar ao **USUÁRIO** que navega pela página web (<http://titcs.com.br>) quais são as informações e dados coletados, armazenados e tratados pela **TIT**.

Objetiva, também, descrever como é protegida a sua privacidade, qual a responsabilidade da **TIT**, bem como estabelecer como podem ser utilizadas as suas informações pessoais e demais dados, sejam eles enviados pelo **USUÁRIO** ou coletados automaticamente pela plataforma.

A **TIT** coleta todas as informações inseridas pelo **USUÁRIO** na Plataforma, tais como dados pessoais, sensíveis e anonimizados, tudo em conformidade com a Lei Federal nº 13.853/2019.

O **USUÁRIO** entende que ao utilizar a plataforma **TIT** está automaticamente concordando com a nossa Política de Privacidade e os Termos de Uso. A utilização pressupõe aceitação integral e incondicional de ambos os termos citados.

O **USUÁRIO** reconhece e concorda, ainda, que a **TIT** poderá modificar, a seu critério exclusivo, a Política de Privacidade. Se porventura o **USUÁRIO** não concordar com as alterações deverá deixar de utilizar e cessar toda a espécie de uso da plataforma no prazo de cinco dias, contados a partir da sua publicação, sob pena de aceite.

2. APLICABILIDADE

Esta Política de Privacidade é aplicável a todos os clientes da **TIT** no Brasil. Nós coletamos os dados pessoais do **USUÁRIO** unicamente quando este preencher nosso formulário destinados àqueles visitantes da nossa página que desejam entrar em contato com nossa equipe, conforme link <http://titcs.com.br>.

A **TIT** não coleta ou trata dados daqueles que apenas navegam no website da **TIT**.

As práticas descritas nesta Política de Privacidade só se aplicam ao tratamento dos seus dados pessoais no Brasil e estão sujeitas às leis locais aplicáveis, com destaque para a Lei nº 13.853/2019 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou "LGPD").

3. SEUS DIREITOS COMO USUÁRIO.

A Constituição Federal do Brasil e a legislação extravagante pertinente asseguram ao **USUÁRIO**, sem supressão de quaisquer outros que a lei possa estabelecer, os seguintes direitos:

i) inviolabilidade da sua intimidade e vida privada, com a consequente indenização em caso de violação; ii) inviolabilidade e sigilo das suas comunicações privadas e armazenadas, exceto por previsão legal ou determinação judicial; iii) Inviolabilidade e sigilo do fluxo de suas comunicações pela internet, salvo por ordem judicial, na forma da lei; iv) não compartilhamento com terceiros dos seus dados pessoais e registros referentes a sua atividade na internet e em aplicativos, salvo mediante consentimento livre e espontâneo e nas hipóteses previstas nesta Política de Privacidade e demais documentos relativos à **TIT**, assim como naquelas previstas em lei ou por ordem judicial; v) informações precisas e claras acerca da coleta, utilização, armazenamento, tratamento e proteção dos dados seu cadastrado, as quais serão utilizadas nos casos especificados neste documento, no Termo de Adesão e não estejam vedadas por lei; vi) exclusão definitiva dos dados pessoais, desde que mediante requerimento expresso, quando do término da sua relação com a **TIT**, ressalvados os casos em que esta se encontra obrigada por lei em preservar; vii) requerimento expresso nos demais casos não previstos neste documento, quanto a coleta, uso, armazenamento e tratamentos dos dados pessoais.

O **USUÁRIO** ao preencher e enviar o formulário de “*Entre em contato*” disponível no website <http://titcs.com.br>, estará aceitando, expressa e automaticamente, as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade, não podendo alegar desconhecimento.

O **USUÁRIO** tem direito a obter da **TIT**, em relação dos dados tratados, bem como a qualquer momento e mediante requisição requerer, nos termos da lei: i) confirmação da existência de tratamento; ii) acesso aos dados; iii) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; iv) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular – Lei 13.853/2019; v) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; vi) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e vii) revogação do consentimento.

4. QUAIS SÃO DADOS E INFORMAÇÕES DO USUÁRIO COLETADAS PELA TIT. COMO SÃO UTILIZADAS E QUAIS SÃO AS FINALIDADES DAS INFORMAÇÕES COLETADAS e ARMAZENADAS PELA TIT.

Nós da **TIT** coletamos, armazenamos e processamos as informações e dados pessoais do **USUÁRIO**, unicamente para responder as solicitações e dúvidas formuladas pelos usuários

quando preenchem o formulário “Entre em contato”.

Após incluir **nome, e-mail e telefone** o **USUÁRIO** deverá indicar o serviço desejado – *desenvolvimento de sistemas, consultoria, segurança da informação, outsourcing, transformação digital, inteligência artificial ou automação & Robotização*, bem como escrever uma mensagem especificando sua solicitação ou dúvida.

O **USUÁRIO** também poderá realizar solicitação ou consultar a **TIT** sobre sua dúvida através do e-mail contato@titcs.com.br ou pelo telefone +55 61 3711-7353. De toda forma as informações coletadas pela **TIT** serão unicamente utilizadas para responder as solicitações do usuário.

O **USUÁRIO** está ciente e concorda expressamente que deverá fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e não alterar a sua identidade ou seus dados pessoais de qualquer forma no preenchimento do formulário. O **USUÁRIO** será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornecer diretamente a **TIT**.

A **TIT** não compartilha as informações dos dados do **USUÁRIO** em nenhuma circunstância, por este motivo, não é responsável em hipótese alguma acerca da coleta, uso, armazenamento ou por quaisquer outras finalidades dadas às informações e dados pessoais do **USUÁRIO** pelos serviços de terceiros, parceiros ou não.

O **USUÁRIO** compreende que a apresentação de quaisquer informações e/ou dados pessoais podem ocorrer por determinação judicial, não sendo dever da **TIT** a tentativa de obstaculizar eventual pretensão nesse sentido.

O **USUÁRIO** poderá por solicitação própria requerer a apresentação das informações e/ou dados pessoais que estejam de posse da **TIT** mediante solicitação expressa.

A **TIT** se obriga a usar as informações e os dados pessoais coletados e/ou transmitidos a plataforma o para as finalidades definidas nesta Política de Privacidade.

A **TIT**, inclusive, reserva-se o direito de armazená-los com o intuito de dar cumprimento aos ditames da legislação aplicável ou, ainda, para resguardar-se em caso de quaisquer espécies de pretensão civil, criminal ou administrativa, podendo destruí-las após a sua utilização ou, simplesmente, não as utilizar.

Importante atentar que a pagina web da **TIT** pode conter *links* para outras páginas, inclusive de parceiros, que possuem Políticas de Privacidade com previsões diversas do disposto nesta Política de Privacidade. Dessa forma, a **TIT** não se responsabiliza pela coleta, utilização, compartilhamento e armazenamento de seus dados pelos responsáveis por tais páginas fora de sua plataforma.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES E A RESPONSABILIDADE DA TIT.

A **TIT** busca através da utilização dos sistemas, mecanismos e protocolos de segurança existentes no mercado proteger as informações e dados coletados, registrados e armazenados do **USUÁRIO**.

Porém, é importante que o **USUÁRIO** seja advertido e tenha ciência dos riscos envolvidos em

visitar a página web **TIT**, assim como qualquer outro, que utiliza a rede mundial de computadores (internet), pois há sempre a possibilidade de terceiros buscarem formas de violarem o sigilo e a proteção das informações e dados armazenados, bem como tentem desestabilizar e até mesmo interromper o funcionamento da plataforma.

O **USUÁRIO**, portanto, entende e aceita que a **TIT** não pode garantir a plena e total segurança e privacidade das informações, sejam aquelas armazenadas sejam aquelas mantidas no centro de processamentos de dados (CPD). A **TIT**, assim, não se responsabiliza por eventual quebra de sigilo, vazamento e/ou violações de qualquer natureza das informações e dados pessoais do **USUÁRIO** que possam ocorrer em decorrência de atos de terceiros, sejam eles ataques cibernéticos; introdução de *worms*; vírus; entre outros dispositivos nocivos de hardware ou software que comprometam a plataforma ou o CPD.

A **TIT** também não se responsabiliza pela negligência, imperícia ou descuido do **USUÁRIO** ao utilizar sites de terceiros, parceiros ou não, ainda que divulgados dentro da **TIT**. É de inteira responsabilidade do **USUÁRIO** a forma como este utiliza a plataforma e navega nos referidos sítios eletrônicos.

Os colaboradores, prepostos, fornecedores e demais envolvidos no desenvolvimento e utilização da plataforma **TIT** possuem conhecimento desta Política de Privacidade, sendo que somente as pessoas autorizadas pela **TIT** têm permissão para acessar e manipular as informações e os dados pessoais coletados, sob pena de sofrerem sanção disciplinar ou legal, em caso de violação das normas estabelecidas nos documentos mencionados acima.

As informações e os dados pessoais que eventualmente fiquem armazenados em centros de processamento de dados externos ou afins, de propriedade de terceiros, igualmente se obrigam e respeitam as condições estabelecidas nesta Política de Privacidade.

Os registros de acesso da plataforma, sob sigilo, serão mantidos sob sigilo, em ambiente controlado e de segurança, até que as solicitações ou dúvidas do **USUÁRIO** sejam devidamente resolvidas ou pelo prazo de 1 (um) ano – nos termos da Lei 12.965/14, e da 13.853/2019 sendo que somente serão disponibilizados às autoridades policiais, administrativas ou ao Ministério Público, mediante requerimento e com a devida autorização judicial.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS.

Essa Política de Privacidade será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com as de outros estados ou países.

O **USUÁRIO** compromete-se, por fim, a manter seu cadastro sempre atualizado e, no caso de impossibilidade de fazê-lo por conta própria, deverá entrar em contato pelos canais disponíveis com a **TIT** para que esta o auxilie em como proceder a atualização cadastral.

7. CANAIS DE CONTATO PARA ESCLARECIMENTOS, SUGESTÕES E/OU DENÚNCIAS.

Conforme nos comprometemos no início desta política, os **USUÁRIOS** podem e devem se comunicar conosco, seja para esclarecer eventuais dúvidas, fazer sugestões ou realizar denúncias, através do e-mail: contato@titcs.com.br.

Última atualização em 01 de Outubro de 2020.